

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного Совета муниципального образования «Мирнинский район» Республики Саха (Якутия) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия)

19 октября 2023 года
18:00 часов

г. Мирный
каб. 308

Присутствовали:

1. Никифоров И.И. заместитель директора по внеучебной работе ФГАОУ ВО «СВФУ имени М.К. Аммосова», Председатель общественного Совета муниципального образования «Мирнинский район» Республики Саха (Якутия) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия);
2. Мазурова И.В. председатель Мирнинского районного комитета профсоюзов работников культуры, секретарь.

Члены общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района:

1. Заманков В.А. заслуженный артист РС (Я), артист, ведущий мастер сцены АУ РС (Я) «Мирнинский театр»;
2. Карсаков Е.В. заместитель директора АНО «Культурно-спортивное объединение Мирнинского района «Общее дело».
3. Потапова А.Б. заместитель председателя общественной организации по развитию якутской национальной культуры «Сардана», заместитель председателя.

Приглашенные:

1. Литвинова Е.А. Начальник МКУ «Межпоселенческое управление культуры» МО «Мирнинский район» РС (Я).

Повестка заседания:

1. Рассмотрение и утверждение отчета, представленного оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия) за 2023 год.

2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Мирнинского района в 2024 и 2025 году.

По первому вопросу: В ходе заседания была заслушана информация о проведении в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района. Социологическое исследование проводилось обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 5 от 08 августа 2022 г. в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

Федеральным законом от 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 N51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Объекты исследования:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сельский дом культуры «Биракан» с. Сьюльдюкар (МО «Садынский национальный эвенкийский наслег» Мирнинского района).

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры и народного творчества «Каскад» пос. Светлый (МО «Поселок Светлый» Мирнинского района).

Члены общественного Совета МО «Мирнинский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я) рассмотрев и обсудив анализ информации по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных организаций Мирнинского района Республики Саха (Якутия) за 2023 год, обменявшись мнениями, утвердили информацию, представленную оператором.

По второму вопросу: В соответствии с принятыми стандартами и нормативами независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится один раз в три года. Таким образом, в 2024 году проведение НОК в отношении учреждений культуры Мирнинского района не требуется. В 2025 году оценке подлежат МКУ «Межпоселенческая информационно-библиотечная система» МО «Мирнинский район» и МБУ Дом культуры «Вилюйские огни» МО «Поселок Чернышевский» Мирнинского района. Ранее в отношении указанных учреждений независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в 2022 году.

По итогам заседания приняты следующие решения:

1. Утвердить информацию (приложение 1).

2. Администрации МО «Мирнинский район» РС (Я) (Гусарова Е.М., ответственное лицо по размещению информации):

2.1. **в срок до 01 ноября 2023 года** разместить на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальном сайте МО «Мирнинский район» РС (Я) (www.алмазный-край.рф) в соответствии с Приказом Минфина России от 07.05.2019 №66-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» сведения о результатах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году (количественные значения показателей, основные результаты, основные недостатки и др.);

2.2. разместить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2024 году независимой оценки качества **в срок до 01 марта 2024 года.**

2.3. обеспечить проведение независимой оценки качества условий оказаний услуг в 2025 году в отношении МКУ «Межпоселенческая информационно-библиотечная система» МО «Мирнинский район» и МБУ Дом культуры «Виллойские огни» МО «Поселок Чернышевский» Мирнинского района.

3. Общественному Совету МО «Мирнинский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я) (Никифоров И.И.) **в срок до 01 ноября 2023 года** направить в Администрацию МО «Поселок Светлый», Администрацию МО «Садынский национальный эвенкийский наслег» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я), а также предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки качества в 2023 году.

Председатель

И.И. Никифоров

Секретарь



И.В. Мазурова

Информация о проведении НОК условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры в 2023 году.

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района проводилась в отношении 2-х учреждений, расположенных на территории Мирнинского района:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сельский дом культуры «Биракан» с. Сьюльдокар (МО «Садынский национальный эвенкийский наслег» Мирнинского района).

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры и народного творчества «Каскад» пос. Светлый (МО «Поселок Светлый» Мирнинского района).

Социологическое исследование проводилось обществом с ограниченной ответственностью «КолодезниковиКолодезников» на основании Договора № 5 от 17 августа 2023 г.

Учреждения оценивались по следующим пяти утвержденным показателям, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- Открытость и доступность информации об организации культуры;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты исследования представлены следующим образом:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ СДК «Биракан»	87,5	65,4	68,8	99,3	99,6
МБУК ДКиНТ «Каскад»	88,4	63,2	88	86,6	86,4

Последний раз социологическое исследование в отношении этих учреждений проводилось в 2020 году. Здесь на слайдах вы можете видеть в сравнении результаты оценки качества за 2020 и 2023 годы. По всем показателям за исключением «Комфортности условий предоставления услуг» наблюдается положительная динамика. Однако необходимо отметить, что в данном случае существенную роль играет

субъективное мнение респондентов, принимавших участие в социологическом исследовании.

По результатам проведенных исследований в 2020 и в текущем году рейтинг учреждений культуры представлен следующим образом:

	2020 год	2023 год
Биракан	86,3	84,5
Каскад	84,1	84,3

По итогам оценки качества предоставления услуг сельским домом культуры «Биракан» в 2023 году определены мероприятия по устранению недостатков:

1. Разместить на стенде в учреждении недостающую информацию о видах предоставляемых услуг.

2. Разместить информацию на сайте учреждения: недостающую информацию о видах предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении, тарифы на услуги, своевременно размещать результаты НОК, планы по устранению недостатков, планы ФХД.

3. Установить пандус при входе в здание, обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов, сменных кресел-колясок, установить специальные поручни во входной группе, обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению.

По итогам оценки качества предоставления услуг домом культуры «Каскад» в 2023 году определены мероприятия по устранению недостатков:

1. Разместить информацию на сайте учреждения: перечень оказываемых платных услуг, о материально-техническом обеспечении, тарифы на услуги.

2. Установить пандус при входе в здание, установить специальные поручни во входной группе, обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению