

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного Совета муниципального образования «Мирнинский район» Республики Саха (Якутия) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия)

25 ноября 2025 года

г. Мирный

Присутствовали:

Члены общественного Совета:

1. Никифоров И.И. – заместитель директора по внеучебной работе ФГАОУ ВО «СВФУ им. М.К. Аммосова»;
2. Карсаков Е.В. – директор АНО «Культурно-спортивное Объединение Мирнинского района «Общее дело»;
3. Ковальчук Э.И. – индивидуальный предприниматель;
4. Косовец Г.А. – вице-президент Общественной организации Автомобильно-мотоциклетный клуб «Байанай»;
5. Степанова А.Н. – заместитель директора по культуре Культурно-спортивного комплекса АК «АЛРОСА» (ПАО).

Приглашенные:

1. Жаркинбекова Е.Б. – заместитель начальника МКУ «Межпоселенческое управление культуры» МР «Мирнинский район».

Повестка заседания:

1. Избрание председателя, заместителя председателя, секретаря Общественного Совета.
2. Рассмотрение и утверждение отчета, представленного оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия) за 2025 год.
3. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Мирнинского района в 2026 и 2027 году.

По первому вопросу:

Постановлением районной Администрации от 22.02.2019 № 0316 утверждено Положение об общественном Совете МР «Мирнинский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия). В соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» состав общественного совета утверждается сроком на три года. Состав общественного Совета Мирнинского района был изменен согласно Постановлению районной Администрации от 09.02.2022 № 180, в связи с чем в текущем году так же необходимо внести изменения в состав общественного Совета. Постановлением районной Администрации от 29.10.2025 № 1824 утвержден новый Состав. Предлагается из нового состава Совета избрать председателя в лице Никифорова И.И., заместителя председателя в лице Степановой А.Н., секретаря в лице Ковальчука Э.И.

Вопрос вынесен на голосование:

За – 5;

Против – 0;

Воздержались – 0.

РЕШИЛИ:

1.1. Избрать председателем общественного Совета Мирнинского района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия) Никифорова И.И., заместителем председателя Степанову А.Н., секретарем Ковальчука Э.И.

По второму вопросу:

В ходе заседания была заслушана информация о проведении в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района. Социологическое исследование проводилось обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 11.08 от 21.08.2025 г. в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 N51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Объекты исследования:

1. Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Виллойские огни» пос. Чернышевский (ГП «Поселок Чернышевский» Мирнинского района).
2. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая информационно-библиотечная система» муниципального района «Мирнинский район».

Члены общественного Совета МР «Мирнинский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я), рассмотрев и обсудив анализ информации по независимой оценке качества условий оказания услуг

муниципальных организаций Мирнинского района Республики Саха (Якутия) за 2025 год, обменявшись мнениями, утвердили информацию, представленную оператором.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить представленную информацию (приложение 1).

2.2. Администрации МР «Мирнинский район» РС (Я) (Гусарова Е.М., ответственное лицо по размещению информации):

2.2.1. **в срок до 15 декабря 2025 года** разместить на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), на официальном сайте МР «Мирнинский район» РС (Я) (www.атмазный-край.рф) в соответствии с Приказом Минфина России от 07.05.2019 №66-н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» сведения о результатах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году (количественные значения показателей, основные результаты, основные недостатки и др.);

2.2.2. разместить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2025 году независимой оценки качества **в срок до 01 марта 2026 года**.

2.3. Общественному Совету МР «Мирнинский район» РС (Я) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я) (Никифоров И.И.) **в срок до 01 декабря 2025 года** направить в Администрацию МР «Мирнинский район», Администрацию ГП «Поселок Чернышевский» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я), а также предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки качества в 2025 году.

По третьему вопросу: В соответствии с принятыми стандартами и нормативами независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится один раз в три года. Таким образом, в 2026 году проведение НОК оценке подлежат МБУ СДК «Биракан» с. Сюльдюкар, МБУ ДКиНТ «Каскад» пос. Светлый. Ранее в отношении указанных учреждений независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в 2023 году. В 2027 году в отношении учреждений культуры Мирнинского района проведение оценки не требуется.

РЕШИЛИ:

3.1. Администрации МР «Мирнинский район» РС (Я) обеспечить проведение независимой оценки качества условий оказаний услуг в 2026 году в отношении МБУ СДК «Биракан» с. Сюльдюкар (СП «Садынский национальный эвенкийский наслег» Мирнинского района), МБУ ДКиНТ «Каскад» пос. Светлый (ГП «Поселок Светлый» Мирнинский района).

Председатель

Секретарь

И.И. Никифоров

Э.И. Ковальчук

**Информация
о проведении НОК условий оказания услуг муниципальных учреждений
культуры в 2025 году.**

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района проводилась в отношении 2-х учреждений, расположенных на территории Мирнинского района:

1. Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Виллойские огни» пос. Чернышевский;

2. Муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая информационно-библиотечная система» Мирнинского района.

Социологическое исследование проводилось обществом с ограниченной ответственностью «КолодезниковиКолодезников» на основании Договора № 11.08 от 21 августа 2025 г.

Учреждения оценивались по следующим пяти утвержденным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- Открытость и доступность информации об организации культуры;
- Комфортность условий предоставления услуг;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты исследования представлены следующим образом:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ ДК «Виллойские огни»	92,2	59,4	92	98,2	99,5
МКУ «МИБС»	98,3	58,4	80	99,6	99,4

Последний раз социологическое исследование в отношении этих учреждений проводилось в 2022 году. По показателю «Комфортность условий предоставления услуг» средневзвешенный показатель находится на достаточно низком уровне, однако необходимо

отметить, что в данном случае существенную роль играет субъективное мнение респондентов, принимавших участие в социологическом исследовании.

По результатам проведенных исследований в 2022 и в текущем году рейтинг учреждений культуры представлен следующим образом:

	2022 год	2025 год
«Виллойские огни»	97,1	90,7
«МИБС»	93,3	87,2

По итогам оценки качества предоставления услуг домом культуры «Виллойские огни» в 2025 году определены мероприятия по устранению недостатков:

1. Разместить на стенде в учреждении недостающую информацию о порядке предоставления услуг за плату.
2. Разместить на сайте учреждения недостающую информацию об учреждении и его деятельности.
3. Организовать работу по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.

По итогам оценки качества предоставления услуг МКУ «МИБС» в 2025 году определены мероприятия по устранению недостатков:

1. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями оказания услуг для инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски
-