Приложение 1

ООО «Колодезников и Колодезников»

г.Якутск - 2022

Утверждено протоколом заседания общественного Совета МО «Мирнинский район» РС (Я)

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Мирнинского района РС (Я) от 20.09.2022г. № 1

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Муниципальное образование "Мирнинский район" Республики Саха (Якутия)

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc113285383)

[ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 4](#_Toc113285384)

[АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" МО "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) 5](#_Toc113285385)

[КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ МКУ "МИБС" 16](#_Toc113285386)

[ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МКУ "МИБС" 16](#_Toc113285387)

[АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЁЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) 18](#_Toc113285388)

[КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" 28](#_Toc113285389)

[ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" 28](#_Toc113285390)

[ВЫВОДЫ 30](#_Toc113285391)

[ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 32](#_Toc113285392)

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 5 от 08.08.2022г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;

2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;

3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;

2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;

3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;

4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;

5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;

6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Мирнинского района Республики Саха (Якутия) в 2022 году проводилось исследование в 2 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" МО "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)
2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЁЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

# АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" МО "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**Полное наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" МО "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**Сокращенное наименование:** МКУ "МИБС"

**ИНН:** 1433022006

**Адрес (место нахождения):** 678174, РЕСПУБЛИКА САХА /ЯКУТИЯ/, МИРНИНСКИЙ УЛУС, МИРНЫЙ ГОРОД, ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПРОСПЕКТ, 48, А

**Учредители:** АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**Основной ОКВЭД:** 91.01 Деятельность библиотек и архивов

**Адрес электронной почты:** mibs2017@yandex.ru

**Адрес официального сайта:** https://mibs.saha.muzkult.ru/nashibiblioteki

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

**1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на информационных стендах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 1 | 0 |
| 4 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | 1 | 0 |
| 5 | Режим, график работы организации культуры | 1 | 1 |
| 6 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | 1 | 0 |
| 7 | Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | 1 | 1 |
| 8 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 1 | 0 |
| 9 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 | 0 |
|  | Итого | 9 | 4 |

**Истенд = 4;**

**Истенд** – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 1 | 1 |
| 4 | Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | 1 | 1 |
| 5 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 6 | Режим, график работы организации культуры | 1 | 1 |
| 7 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | 1 | 1 |
| 8 | Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | 1 | 1 |
| 9 | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | 1 | 0 |
| 10 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 | 1 |
| 11 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 1 | 1 |
| 12 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 | 1 |
|  | Итого (округленное до целого значения) | 12 | 11 |

**Исайт = 11;**

**Исайт** - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

**1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**



**Пинф = 68;**

**1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:-**телефона, -электронной почты, - электронных сервисов ( форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Наличие и функционирование телефона | 1 | 1 |
| 2 | Наличие и функционирование электронной почты | 1 | 1 |
| 3 | Наличие сервиса подачи электронного обращения/жалобы/ предложения | 1 | 1 |
| 4 | Наличие раздела часто задаваемые вопросы | 1 | 1 |
| 5 | Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 | 1 |
| 6 | Наличие иного способа | 1 | 0 |
|  | Итого | 6 | 5 |

Количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

**Тдист = 30;**

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:

**Сдист = 5;**

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (но не более 100):

**Пдист = Тдист x Сдист**, (1.2)

**Пдист = 100.**

**1.3.1. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах:**

**Устенд = 420;**

Ч**общ-стенд** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

**Чобщ-стенд = 422;**

**1.3.2. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации:**

**Усайт = 290;**

Ч**общ-сайт** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

**Чобщ-сайт = 301;**

**1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(1.3)** |
| **2** | **Чобщ -стенд** | **Чобщ -сайт** |

**Поткр.уд = 97,9.**

1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**
   1. **Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | 1 | 1 |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации; | 1 | 1 |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды; | 1 | 1 |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 1 |
| 5 | санитарное состояние помещений организации | 1 | 1 |
| 6 | транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 | 1 |
| 7 | доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала гос. И мун. Услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации | 1 | 0 |
| 8 | иные параметры комфортных условий | 1 | 0 |
|  | Итого | 8 | 6 |

количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг:

**Ткомф = 20;**

количество комфортных условий предоставления услуг:

**Скомф = 6;**

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (но не более 100):

**Пкомф.усл = Ткомф x Скомф.**

**Пкомф.усл = 100.**

* 1. **Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры**
  2. **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:

**Укомф = 429;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:



**Пкомф.уд = 95,1.**

1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 1 | 1 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 1 | 0 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов | 1 | 0 |
| 4 | наличие адаптированных поручней | 1 | 0 |
| 5 | наличие расширенных дверных проемов | 1 | 1 |
| 6 | наличие сменных кресел-колясок; | 1 | 0 |
| 7 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 | 0 |
|  | Итого | 7 | 2 |

количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов:

**Торгдост = 20;**

количество условий доступности организации для инвалидов:

**Соргдост = 2;**

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (но не более 100):



**Поргдост = 40.**

**3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 1 | 1 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 1 | 1 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 | 0 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | 1 | 1 |
| 5 | возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 1 | 1 |
| 6 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | 1 | 1 |
| 7 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1 | 1 |
|  | Итого | 7 | 6 |

количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

**Туслугдост = 20;**

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

**Суслугдост = 6;**

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (но не более 100):



**Пуслугдост = 100.**

**3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**

число получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

**Удост =70;**

Количество ответивших утвердительно на вопрос «Пользовались ли Вы услугами как инвалид или сопровождали инвалида во время пользования услугами?»

**Чинв = 72;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

****

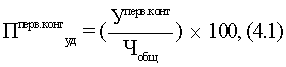
**Пдостуд = 97,2.**

1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**
   1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги:

**Уперв.конт = 448;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы:



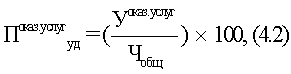
**Пперв.конт.уд = 99,3.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги:

**Уоказ.услуг = 447;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы:

****

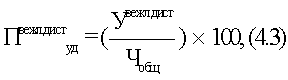
**Показ.услуг.уд = 99,1.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

**Увежл.дист = 445;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия:



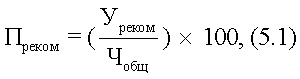
**Пвежл.дист.уд = 98,7.**

1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**
   1. **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)**

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

**Уреком = 447;**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)



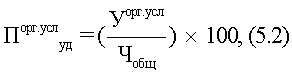
**Преком = 99,1.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

**Уорг.усл = 442;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг



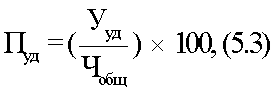
**Порг.усл.уд = 98.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы:

**Ууд = 447;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы:



**Пуд = 99,1.**

1. **Показатель оценки качества по организации** 
   1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":**



**K1n = 89,6.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**



**K2n = 97,6.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов":**



**K3n = 81,2.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":**

****

**K4n = 99,1.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг":**

****

**K5n = 98,9.**

* 1. **Показатель оценки качества по организации социальной сферы:**



**Sn = 93,3.**

# КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ МКУ "МИБС"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Кол-во респондентов** | **Из них** | | | | | |
| **женщин** | | | **мужчин** | | |
| **до 14 лет** | **от 15 до 35 лет** | **от 36 и старше** | **до 14 лет** | **от 15 до 35 лет** | **от 36 и старше** |
| МКУ "МИБС" | 451 | 70 | 101 | 125 | 43 | 79 | 33 |

# ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МКУ "МИБС"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пункт** | **Наименование Показателя** | **Значение** | **Максимальное возможное значение** |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 4 | 9 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 11 | 12 |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | 100 |  |
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 420 | 422 |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 290 | 301 |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг | 6 |  |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры | данный показатель не применяется для оценки организаций культуры | - |
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 429 | 451 |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 2 |  |
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 6 |  |
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 70 | 72 |
| 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 448 | 451 |
| 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | 447 | 451 |
| 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 445 | 451 |
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 447 | 451 |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | 442 | 451 |
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 447 | 451 |

# АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЁЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**Полное наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЁЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

**Сокращенное наименование:** МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ"

**ИНН:** 1433024130

**Адрес (место нахождения):** 678185, РЕСПУБЛИКА САХА /ЯКУТИЯ/, МИРНИНСКИЙ УЛУС, ЧЕРНЫШЕВСКИЙ ПОСЕЛОК, КОСМОНАВТОВ УЛИЦА, 10, 3

**Учредители:** АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЕЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РС(Я)

**Основной ОКВЭД:** 90.04.3 Деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества

**Адрес электронной почты:** viluj-dk@yandex.ru

**Адрес официального сайта:** https://viluj-dk.saha.muzkult.ru/afisha/event/83294974

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

**1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на информационных стендах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 1 | 1 |
| 4 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 5 | Режим, график работы организации культуры | 1 | 1 |
| 6 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | 1 | 0 |
| 7 | Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | 1 | 1 |
| 8 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 1 | 1 |
| 9 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 | 1 |
|  | Итого | 9 | 8 |

**Истенд = 8;**

**Истенд** – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 2 | Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| 3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 1 | 1 |
| 4 | Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | 1 | 1 |
| 5 | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | 1 | 1 |
| 6 | Режим, график работы организации культуры | 1 | 1 |
| 7 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | 1 | 1 |
| 8 | Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | 1 | 1 |
| 9 | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | 1 | 1 |
| 10 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 | 1 |
| 11 | Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 1 | 1 |
| 12 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 | 1 |
|  | Итого (округленное до целого значения) | 12 | 12 |

**Исайт = 12;**

**Исайт** - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

**1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**



**Пинф = 94,5;**

**1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:-**телефона, -электронной почты, - электронных сервисов ( форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | Наличие и функционирование телефона | 1 | 1 |
| 2 | Наличие и функционирование электронной почты | 1 | 1 |
| 3 | Наличие сервиса подачи электронного обращения/жалобы/ предложения | 1 | 1 |
| 4 | Наличие раздела часто задаваемые вопросы | 1 | 1 |
| 5 | Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 | 1 |
| 6 | Наличие иного способа | 1 | 0 |
|  | Итого | 6 | 5 |

Количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

**Тдист = 30;**

Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:

**Сдист = 5;**

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (но не более 100):

**Пдист = Тдист x Сдист**, (1.2)

**Пдист = 100.**

**1.3.1. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах:**

**Устенд = 89;**

Ч**общ-стенд** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

**Чобщ-стенд = 93;**

**1.3.2. Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации:**

**Усайт = 82;**

Ч**общ-сайт** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

**Чобщ-сайт = 83;**

**1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(1.3)** |
| **2** | **Чобщ -стенд** | **Чобщ -сайт** |

**Поткр.уд = 97,2.**

1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**
   1. **Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | 1 | 1 |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации; | 1 | 0 |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды; | 1 | 1 |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 1 |
| 5 | санитарное состояние помещений организации | 1 | 1 |
| 6 | транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 | 1 |
| 7 | доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, посредством Единого портала гос. И мун. Услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации | 1 | 1 |
| 8 | иные параметры комфортных условий | 1 | 0 |
|  | Итого | 8 | 6 |

количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг:

**Ткомф = 20;**

количество комфортных условий предоставления услуг:

**Скомф = 6;**

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (но не более 100):

**Пкомф.усл = Ткомф x Скомф.**

**Пкомф.усл = 100.**

* 1. **Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры**
  2. **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:

**Укомф = 96;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы:



**Пкомф.уд = 96.**

1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 1 | 1 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 1 | 1 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов | 1 | 1 |
| 4 | наличие адаптированных поручней | 1 | 1 |
| 5 | наличие расширенных дверных проемов | 1 | 1 |
| 6 | наличие сменных кресел-колясок; | 1 | 1 |
| 7 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 | 1 |
|  | Итого | 7 | 7 |

количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов:

**Торгдост = 20;**

количество условий доступности организации для инвалидов:

**Соргдост = 7;**

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (но не более 100):



**Поргдост = 100.**

**3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | Максимальная величина | Фактическое значение |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 1 | 0 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 1 | 1 |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 | 0 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | 1 | 1 |
| 5 | возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 1 | 1 |
| 6 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | 1 | 1 |
| 7 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1 | 1 |
|  | Итого | 7 | 5 |

количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

**Туслугдост = 20;**

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

**Суслугдост = 5;**

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (но не более 100):



**Пуслугдост = 100.**

**3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**

число получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

**Удост =27;**

Количество ответивших утвердительно на вопрос «Пользовались ли Вы услугами как инвалид или сопровождали инвалида во время пользования услугами?»

**Чинв = 29;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

****

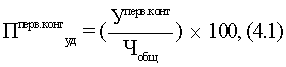
**Пдостуд = 93,1.**

1. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**
   1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги:

**Уперв.конт = 95;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы:



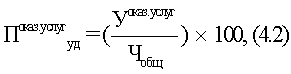
**Пперв.конт.уд = 95.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги:

**Уоказ.услуг = 97;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы:

****

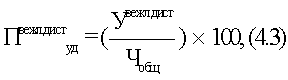
**Показ.услуг.уд = 97.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия**

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

**Увежл.дист = 96;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия:



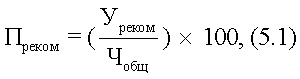
**Пвежл.дист.уд = 96.**

1. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**
   1. **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)**

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

**Уреком = 97;**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)



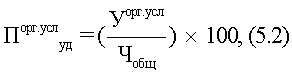
**Преком = 97.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

**Уорг.усл = 96;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг



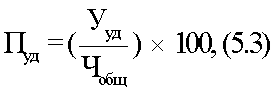
**Порг.усл.уд = 96.**

* 1. **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы**

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы:

**Ууд = 96;**

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы:



**Пуд = 96.**

1. **Показатель оценки качества по организации** 
   1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":**



**K1n = 97,2.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**



**K2n = 98.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов":**



**K3n = 97,9.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":**

****

**K4n = 96.**

* 1. **Средневзвешенная сумма показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг":**

****

**K5n = 96,3.**

* 1. **Показатель оценки качества по организации социальной сферы:**



**Sn = 97,1.**

# КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Кол-во респондентов** | **Из них** | | | | | |
| **женщин** | | | **мужчин** | | |
| **до 14 лет** | **от 15 до 35 лет** | **от 36 и старше** | **до 14 лет** | **от 15 до 35 лет** | **от 36 и старше** |
| МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" | 100 | 4 | 21 | 56 | 0 | 11 | 8 |

# ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пункт** | **Наименование Показателя** | **Значение** | **Максимальное возможное значение** |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 8 | 9 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 12 | 12 |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | 100 |  |
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 89 | 93 |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 82 | 83 |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг | 6 |  |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры | данный показатель не применяется для оценки организаций культуры |  |
| 2.3.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 96 | 100 |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 7 |  |
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 5 |  |
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | 27 | 29 |
| 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 95 | 100 |
| 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | 97 | 100 |
| 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 96 | 100 |
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 97 | 100 |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | 96 | 100 |
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 96 | 100 |

# ВЫВОДЫ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об организации культуры | Комфортность условий предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| МКУ "МИБС" | 86,9 | 97,6 | 81,2 | 99,1 | 98,9 |
| МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" | 97,2 | 98 | 97,9 | 96 | 96,3 |

По результатам проведенных исследований в 2022 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Мирнинского района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование учрееждения | Суммарный балл |
| 1 | МКУ "МИБС" | 93,3 |
| 2 | МБУ ДК "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" | 97,1 |

Настоящее исследование рассматривало качество создания условий для оказания услуг учреждениями сферы культуры, которые должны были пройти НОК в 2022 году (по графику) в Мирнинском районе РС(Я). Кроме того, исследование было проведено среди филиалов МКУ «МИБС», в том числе:

- филиал 1 п.Алмазный;

- филиал 2 г.Удачный детская библиотека;

- филиал 3 г.Удачный;

- филиал 4 п. Чернышевский;

- филиал 5 с. Арылах;

- филиал 6 с.Тас – Юрях;

- филиал 7 с.Сюльдюкар;

- филиал 8 п. Айхал;

- филиал 9 п.Светлый;

- Детская библиотека Мирный.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Так, согласно полученным данным, в настоящее время, если рассматривать результаты исследования по отдельности, то наименьший показатель среди учреждений имеет показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в среднем 89,5 баллов из 100 возможных, при этом лучший показатель имеет МБУ ДК "Вилюйские огни" (97,9 баллов). Большинство учреждений библиотеки не соответсвует принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)), в них отсутствуют специализированные автостоянки для инвалидов, адаптированные поручни для инвалидов и людей с ОВЗ и не имеется специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений, входные группы не оборудованы расширенными дверными проемами. Кроме того, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и нет возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика и предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика.

Высший балл имеется по критерию «комфортность условий предоставления услуг» в среднем он достигает отметки 97,8 балла, данный показатель получен по итогам анкетирования получателей услуг (мнение респондентов).

Основываясь на анализе проведенного социологического исследования, можно заключить, что:

1. Ни в одном учреждении нет стендов с полным предоставлением информации, требуемых в рамках проведения НОКУ.

2. Процесс обеспечения в учреждениях культурной сферы условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими требует доработки. В учреждениях отсутствуют исключительно все условия для получения услуг людям с ограниченными возможностями здоровья (инвалидам по зрению, инвалидам по слуху).

В целом удовлетворенность условиями оказания услуг в Мирнинском районе оценивается в 95,2 балла (средний балл)

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На сновании рекомендаций учреждениями Мирнинского района могут быть разработаны планы по устранению, выявленных недостатков в период с 2023 года по 2025 годы. Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, имеет рекомендательный характер.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА" МО "МИРНИНСКИЙ РАЙОН" РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки |
| Открытость и доступность информации об организации культуры | |
| На стенде учреждения отсутсвуют:   * сведения об учредителе и дате создания учреждения (НПА); * информация о структуре учреждения; * результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); * информация о предоставляемых услугах имеется только в копии Устава учреждения, в более доступном для посетителя формате не имеется; * афиши и новости о деятельности учреждения. | Дополнить стенд отсутствующими данными:   * разместить сведения об учредителе (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя) и НПА о создании учреждения и НПА о назначении руководителя; * разместить информацию о структуре учреждения; * разместить план устранения недостатков по результатам проведения НОКУОУ за 2022 год и обновлять информацию о ходе его исполнения в течение 3 лет; * разместить в более удобном формате для посетителей информацию о видах предоставляемых услуг; * обновлять новостую информацию о деятельности учреждения и размещать афиши о предстоящих событиях. |
| На официальном сайте учреждения   * отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; * информация об учредителе неполная; * отсутствует афиша | * разместить сведения об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты учредителя); * разместить афишу; |
| Отсутствие на сайте:  - информации в разделе «часто задаваемые вопросы»; | Разместить |
| Доступность услуг для инвалидов | |
| Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов |

**Открытость и доступность информации об организации культуры (филиалов)**

**Стенды учреждений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование филиала | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки |
| филиал 1 п.Алмазный; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация – электронный адрес учреждения и телефон для справок;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 2 г.Удачный детская библиотека; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 3 г.Удачный; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация – электронный адрес и телефон для справок;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 4 п. Чернышевский; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;  - информация о режиме работы учреждения на стенде отсутствует | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 5 с. Арылах; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 6 с.Тас – Юрях; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;  - информация о режиме работы учреждения на стенде отсутствует; | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 7 с.Сюльдюкар; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;  - информация о режиме работы учреждения на стенде отсутствует | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 8 п. Айхал; | - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;  - информация о режиме работы учреждения на стенде отсутствует | Разместить отсутствующую информацию |
| - филиал 9 п.Светлый; | Стенда нет, имеется только органайзер с документами на столе | Установить информационный стенд |
| - Детская библиотека Мирный. | - информация о видах предоставляемых услугах;  - отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события;  - информация о режиме работы учреждения на стенде отсутствует | Разместить отсутствующую информацию |

*Филиалы имеют только страницу на общем сайте учреждения, таким образом оценивались по общему сайту.*

**Комфортность (филиалы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование филиала | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки |
| филиал 1 п.Алмазный; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды |
| - филиал 2 г.Удачный детская библиотека; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды |
| - филиал 3 г.Удачный; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды |
| - филиал 4 п. Чернышевский; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды |
| - филиал 5 с. Арылах; | - | - |
| - филиал 6 с.Тас – Юрях; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей;  Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  Отсутствие парковки | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие парковки для посетителей |
| - филиал 7 с.Сюльдюкар; | Нет в свободном доступе питьевой воды для посетителей;  Отсутствует наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений |
| - филиал 8 п. Айхал; | Отсутствие наличия и понятности навигации внутри здания учреждения | Обеспечить наличие понятности и доступности навигации |
| - филиал 9 п.Светлый; | Отсутствие парковки | Обеспечить наличие парковки для посетителей |
| - Детская библиотека Мирный. | - | - |

**Доступность для инвалидов (филиалы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование филиала | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки |
| филиал 1 п.Алмазный; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить специальные поручни во входной группе и обеспечить наличие расширенных дверных проемов во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Специалистам пройти обучение для работы с инвалидами. |
| - филиал 2 г.Удачный детская библиотека; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| - филиал 3 г.Удачный; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить пандусы, специальные поручни во входной группе и обеспечить наличие расширенных дверных проемов во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Специалистам пройти обучение для работы с инвалидами. |
| - филиал 4 п. Чернышевский; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| - филиал 5 с. Арылах; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить пандусы, специальные поручни во входной группе и обеспечить наличие расширенных дверных проемов во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Специалистам пройти обучение для работы с инвалидами. |
| - филиал 6 с.Тас – Юрях; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить пандусы, специальные поручни во входной группе и обеспечить наличие расширенных дверных проемов во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| - филиал 7 с.Сюльдюкар; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить пандусы, специальные поручни во входной группе и обеспечить наличие расширенных дверных проемов во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Специалистам пройти обучение для работы с инвалидами. |
| - филиал 8 п. Айхал; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Оборудовать гигиенические для возможности их помещения инвалидами  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| - филиал 9 п.Светлый; | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок для инвалидов и людей с ОВЗ и предусмотреть места в зрительном зале.  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| - Детская библиотека Мирный. | Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Обеспечить наличие сменных кресел колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов |

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ВИЛЮЙСКИЕ ОГНИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОСЁЛОК ЧЕРНЫШЕВСКИЙ" МИРНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки |
| Открытость и доступность информации об организации культуры | |
| На стенде учреждения отсутсвуют:   * сведения об учредителе (электронная почта, конт.телефон и адрес сайта); * учредительные документы; * виды предоставляемых услуг (имеется только информация о работе формирований); * новости | Дополнить стенд отсутствующими данными:   * разместить сведения об учредителе (контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя); * разместить свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; * разместить информацию о видах предоставляемых услуг; * обновлять новостую информацию о деятельности учреждения |
| Комфортность условий предоставления услуг | |
| Отсутствует наличие и понятность навигации внутри учреждения имеются только указатели эвакуационных выходов | Обеспечить наличие и понятность навигации |
| Доступность услуг для инвалидов | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |

Отчет по итогам независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Мирнинского района Республики Саха (Якутия) за 2022 год предоставлен ООО "Колодезников и Колодезников" 05 сентября 2022г.